Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

 ***Романовского сельского поселения за 2019 год***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **второе полугодие** |
| **2017 г.** | **2018 г.** | **2018г.** | **2019 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области |  |  | 1789---- | 16610- |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 1717- | 1616- |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -решено положительно |  |  | 1717 | 1616 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 17-4 | 16-2 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | --- | --- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | 3- | 2- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 1717- | 1616- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:****(**типового общероссийского тематического классификатора)**0000.0000.0000.0242 ( социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям)****0000.0000.0000.0515 ( паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания)****0000.0000.0000.0580( улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма)****0000.0000.0000.0607( благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий)****0000.0000.0000.0608 ( борьба с антисанитарией. Уборка мусора)****0000.0000.0000.0717 ( разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства)****0000.0000.0000.0777 ( Организация работы с налогоплательщиками)****0000.0000.0000.0827 ( Доставка детей в общеобразовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности)****0000.0000.0000.1119 (животноводство)** |  |  | 22-8--4--1 | 22-64-2 |