Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Романовского сельского поселения за 2019 год***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **второе полугодие** | | | |
| **2017 г.** | **2018 г.** | **2018г.** | **2019 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области |  |  | 17  8  9  -  -  -  - | 16  6  10  - |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 17  17  - | 16  16  - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно |  |  | 17  17 | 16  16 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 17  -  4 | 16  -  2 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -  -  - | -  -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | 3  - | 2  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 17  17  - | 16  16  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:**  **(**типового общероссийского тематического классификатора)  **0000.0000.0000.0242 ( социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям)**  **0000.0000.0000.0515 ( паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания)**  **0000.0000.0000.0580( улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма)**  **0000.0000.0000.0607( благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий)**  **0000.0000.0000.0608 ( борьба с антисанитарией. Уборка мусора)**  **0000.0000.0000.0717 ( разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства)**  **0000.0000.0000.0777 ( Организация работы с налогоплательщиками)**  **0000.0000.0000.0827 ( Доставка детей в общеобразовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитания в сельской местности)**  **0000.0000.0000.1119 (животноводство)** |  |  | 2  2  -  8  -  -  4  -  -  1 | 2  2  -  6  4  -  2 |